



HOTELES BOGOTÁ PLAZA S.A.S. FORMATO DE RESPONSABILIDAD PARA INGRESO DE ANIMALES DOMÉSTICOS

F-REC-058 VERSIÓN 9 - ENERO 2026

BOGOTÁ PLAZA

Yo _____ identificado(a) con Cédula de Ciudadanía o Pasaporte No. _____, Reconozco que Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. no se hace responsable ni garantiza el cuidado ni el estado de salud de ninguna mascota que se encuentre dentro de las instalaciones del hotel. En consecuencia, asumo la responsabilidad por cualquier inconveniente que pueda surgir debido al estado de salud e integridad de la mascota ingresada por mí al hotel.

Adicionalmente, me comprometo a:

1. Entregar una copia del carnet de vacunación de la mascota.
2. No está permitido que la mascota esté suelta sin supervisión. El huésped debe traer una correa o un bolso de transporte para su mascota. Si es necesario dejar sola a la mascota en la habitación, se debe notificar en recepción para coordinar la hora de limpieza de la habitación y utilizar el letrero de "no molestar" para evitar que el personal del hotel entre en la habitación. Asimismo, durante el servicio de limpieza de la habitación o cualquier otro servicio dentro de la misma, debe estar presente un adulto responsable en todo momento.
3. Solo se permitirá el ingreso de máximo una (1) mascota por habitación. En el caso de que el huésped tenga más de una (1) mascota, tendrá que dejarlas bajo custodia en otro lugar o establecimiento.
4. Su mascota no debe superar una altura máxima de 61 centímetros al nivel de los hombros cuando estén de pie sobre sus cuatro patas.
5. No se permite el ingreso de mascotas a las áreas de servicio o públicas del hotel, como salones de eventos, restaurante, bar café, Business Center, spa y sala de ejercicios, excepto en el caso de mascotas guía, lazarillo o de apoyo emocional. Las mascotas guía o lazarillo pueden acompañar a su amo en todo momento durante su estadía. Las de apoyo emocional también, siempre que se presente un documento o carnet válido que las acredite, el cual deberá presentarse cada vez que se quiera ingresar a una de estas áreas.
6. El huésped debe desechar los residuos de su mascota de manera adecuada.

7. Si la mascota causa daños a los muebles y/o enseres de la habitación, o si el huésped utiliza toallas, almohadas, u otros elementos para uso de la mascota, se realizará un cargo por el valor correspondiente a la reposición del artículo deteriorado, el cual debe ser pagado en el momento del checkout. Además, el huésped se compromete a pagar al hotel cargos por reparaciones, limpieza o cualquier perjuicio causado por la mascota, así como afrontar cualquier daño o afectación a terceros, incluyendo empleados, visitantes, huéspedes, entre otros.
8. El huésped es responsable del comportamiento y emisión de ruidos que su mascota pueda hacer y se asegurará de que la mascota no interrumpa ni afecte la tranquilidad de los otros huéspedes. Si el hotel determina que la mascota está afectando la experiencia de otros huéspedes, se podrá solicitar, a su absoluta discreción, que la mascota sea alojada fuera del hotel.
9. El hotel se reserva el derecho de admisión para las razas grandes, medianas o consideradas altamente peligrosas de acuerdo a la Legislación Colombiana (Ley 746 del 2002): American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileño, Mastín Napolitano, Pit Bull Terrier, De Presa Canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tosa Japonés, entre otros.
10. Si la mascota es una especie no doméstica convencional, no se permitirá su ingreso, de acuerdo a la Ley 2153 de 202 que protege la fauna y flora silvestre en el territorio.
11. El huésped reconoce y acepta el pago de la tarifa diaria, quincenal o mensual establecida por el hotel para la estadía de la mascota y mascotas de apoyo emocional.
12. Con el fin de mantener la comodidad y la higiene de las áreas de descanso de nuestros huéspedes, le recomendamos no permitir que su mascota duerma en las camas de la habitación. Para garantizar una estadía agradable tanto para usted como para su compañero peludo, el hotel tiene a disposición, como préstamo, elementos básicos para la estadía de su mascota, como comederos y camas. Por favor, solicítelos en su reserva o directamente en el check in. Además, si necesita información sobre veterinaria, guardería o tienda de mascotas cercana, le proporcionaremos la información en recepción.

En este sentido, acepto todos los aspectos mencionados en el presente documento.

Nombre: _____ **Número de Cédula o Pasaporte:** _____

Nombre mascota: _____ **Número de habitación:** _____

Fecha: _____ **Firma:** _____

