

PROGRAMA DE LEALTAD

Elite PLAZA CLUB

Para generadores de reservas y eventos

¡Convierte tus reservas y eventos en increíbles **PREMIOS Y EXPERIENCIAS!**

¿Qué es Elite Plaza Club?

Es el programa de fidelización de Hoteles Bogotá Plaza diseñado para reconocer y premiar a las empresas y personas autorizadas que generan reservas de alojamiento y eventos en nuestros hoteles participantes.

Cada reserva o evento que generes te permitirá acumular puntos que podrás redimir por experiencias, premios y bonos de regalo.

¿Quién puede participar?

- Empresas
- Organizadores de eventos
- Asistentes ejecutivos
- Personas autorizadas por empresas para gestionar reservas o eventos en nuestros hoteles participantes.

¿Cómo acumulo puntos?

Acumula puntos generando reservas de alojamiento y eventos en los hoteles participantes de Hoteles Bogotá Plaza, de acuerdo con los Términos y Condiciones establecidos en el Programa.

Hoteles participantes

- Bogotá Plaza Hotel (Bogotá)
- Hotel Plaza Suites (Bogotá)
- Hotel 5 Elementos (Bogotá)
- Torre de Cali Plaza Hotel (Cali)

¿Qué me puedo ganar?

Podrás redimir tus puntos por:

-  Noches de alojamiento.
-  Planes de bienestar y spa.
-  Experiencias gastronómicas.
-  Bonos de regalo de marcas reconocidas.

¿CÓMO FUNCIONA LA VIGENCIA DE TUS PUNTOS?

Cada afiliado contará con un ciclo individual de acumulación. Esto significa que tendrás:

12 MESES
para acumular puntos y redimir premios.

+

30 DÍAS
calendario adicionales para redimirlos.

Así tendrás más tiempo para acumular puntos, planear tus redenciones y disfrutar tus premios.

Ejemplo: Si tu inscripción activa es el 15 de mayo de 2026:

- ✓ Podrás acumular puntos y redimir premios hasta el 14 de mayo de 2027.
- ✓ Adicionalmente tendrás hasta el 13 de junio de 2027 para seguir redimiendo.
- ✓ Después de esta fecha, los puntos expirarán y comenzará un nuevo ciclo de acumulación.

1 ¿Cómo consultar mis puntos?

- Con el nuevo modelo, ya no contaremos con una plataforma de consulta en línea.
- Para mantenerte informado(a), recibirás cada mes en tu correo electrónico registrado en el Programa un estado de cuenta con el detalle de tus puntos acumulados al cierre del mes anterior y su fecha de vigencia.
- Si deseas realizar una consulta adicional, podrás escribirnos a:

eliteplazaclub@bogotaplazahotel.com



2 ¿Cómo redimir mis puntos?

Cuando alcances los puntos requeridos para redimir alguno de los premios disponibles en el catálogo, deberás enviar tu solicitud al correo:

eliteplazaclub@bogotaplazahotel.com

Nuestro equipo validará tus puntos acumulados y gestionará el proceso de redención de acuerdo con las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones del Programa.



3 ¿Cómo me inscribo?

La afiliación es totalmente gratuita. Para registrarte, puedes escanear este código QR y completar el formulario de inscripción:



4 Conoce más sobre Elite Plaza Club

En este enlace <https://bit.ly/ElitePlazaClubGeneradores> siempre podrás consultar:

- ✓ Información general del Programa.
- ✓ Catálogo de premios.
- ✓ Términos y Condiciones del Programa.



¿TIENES ALGUNA INQUIETUD?

Puedes comunicarte con:

Nathalia Tavera
Analista de Mercadeo y Ventas Digitales
 **Teléfono:** +57 300 912 9050 Ext. 16101
 **WhatsApp:** +57 300 697 2933
 **Correo:** eliteplazaclub@bogotaplazahotel.com

¡Te invitamos a formar parte de *Elite* **PLAZA CLUB**,
acumular puntos y disfrutar de **INCREÍBLES PREMIOS Y EXPERIENCIAS!**